# ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA PRESSO I REPARTI DI DEGENZA

## **Gentile Utente**

questo opuscolo contiene informazioni sulle modalità di accesso ai reparti dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, al di fuori degli orari di visita al pubblico, da parte di persone autorizzate che prestino "Assistenza aggiuntiva Non Sanitaria" (ANS).

Per ANS si intende l'insieme di tutte quelle attività prestate alle persone degenti come supporto psicologico ed umano, escludendo ogni tipo di intervento medico e/o assistenziale. Non è considerata prestazione di ANS la visita a congiunti, amici o conoscenti effettuata durante gli orari di visita previsti dall'organizzazione dell'Ente.

L'autorizzazione può essere richiesta dal paziente o dal familiare in caso di minore o paziente non in grado di intendere o volere. I ricoverati e i loro familiari scelgono autonomamente i soggetti ai quali rivolgersi per usufruire di prestazioni di assistenza non sanitaria, fermo restando che la libera scelta del paziente o di chi per lui non può interferire con l'organizzazione del reparto.

Sono autorizzate associazioni, cooperative, agenzie, imprese registrate dall'azienda sanitaria e imprese individuali. Il permesso autorizza la presenza di una sola persona per volta al letto del paziente.

L'autorizzazione deve essere richiesta al/alla Coordinatore/trice infermieristico/a o suo/a delegato/a che fornirà la modulistica e le relative informazioni.

In caso di trasferimento del paziente da un reparto ad un altro dell'Istituto, qualora il paziente intenda continuare ad avvalersi di ANS, dovrà avanzare di nuovo la richiesta presso il reparto accogliente.

Di seguito si riportano i nominativi delle associazioni, cooperative, agenzie e imprese o imprese individuali, che hanno presentato formalmente la documentazione richiesta dal nostro Istituto, in ottemperanza al regolamento che disciplina tale tipologia di assistenza.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per qualsiasi informazione, sono a sua disposizione gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito al piano terra dell'ospedale, entrata monumentale.

L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 14, il sabato chiuso, prefestivi dalle ore 8 alle 13 ed è contattabile, negli stessi orari, anche al numero telefonico 051 6366900.

Mod. 430/S rev. giugno 2024 - Ufficio Relazioni con il Pubblico



#### **PROGETTO ASSISTENZA®**

Via A. Modigliani 534 – Crevalcore (Bologna)

Sito web: www.progetto-assistenza.it *E-mail:* obiettivoassistenza@libero.it

#### SERVIZI

I servizi possono essere erogati h24 - 7 giorni su 7:

- al domicilio
- presso la struttura ospedaliera

# TARIFFE ORARIE (IVA 5% inclusa)

- 1ª ora 19€
- 2ª ora 17€
- 3ª ora 16€
- dalla 4ª ora in poi 15€
- Tariffa notte/giorno infrasettimanale (12 ore consecutive) 168€
- Tariffa notte/giorno domenica (12 ore consecutive) 230€
- Tariffa notte/giorno festivo (12 ore consecutive) 330€

### **REPERIBILITÀ h24**

- al numero 051 68 00 689

L'ufficio accettazione è aperto dal martedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30